Café Go! ☕

~Auteur:
Line HAJJAR

' CaféGo – Votre boussole pour le café sur le campus. Ne perdez ni temps, ni argent '

Notre site résoud le problème ***de perte de temps, de l'energie et de perte d'argent par rapport à l'état des machines à café sur le campus***, permettant aux utilisateurs de savoir en temps réel l'état des machines.

Line HAJJAR, Amale EZZOHHRI, Chérine ZAGHLAOUI, Amadou NDIAYE

Rendu 10, 10 avril 2025

Projet Tutoré

UE MSP, L3 Info/Miage, UFR Sciences, U. Paris-Saclay

Plan:

~Auteur:
Amale EZZOHRI

3. *Situation et problème*

4. *Solution et proposition de valeur*

5. *Fonctionnalités et écrans*

6. *Acquisition et rétention*

7. *Market study: users/customers*

8. *Market study: competitors*

9. *Analyse du comportement utilisateur*

10. *Conclusion et poursuite du projet*

Situation et problème

~Auteur:
Amale EZZOHRI

Situation :

Clara prend chaque matin le bus pour se rendre à son cours d'informatique à l'Université Paris-Saclay. Elle boit du café environ trois fois par semaine et décide un jour d'en acheter avant son cours, dans le bâtiment 640.

Problème :

La machine, pourtant sans signalement de panne, ne fonctionne pas. Clara effectue un paiement sans recevoir de boisson, perdant ainsi du temps et de l'argent. Si elle avait su que la machine était en panne, elle aurait pu aller directement au bâtiment voisin, où une autre machine fonctionne.

Solution et proposition de valeur:

~Auteur:
Line HAJJAR

Solution:

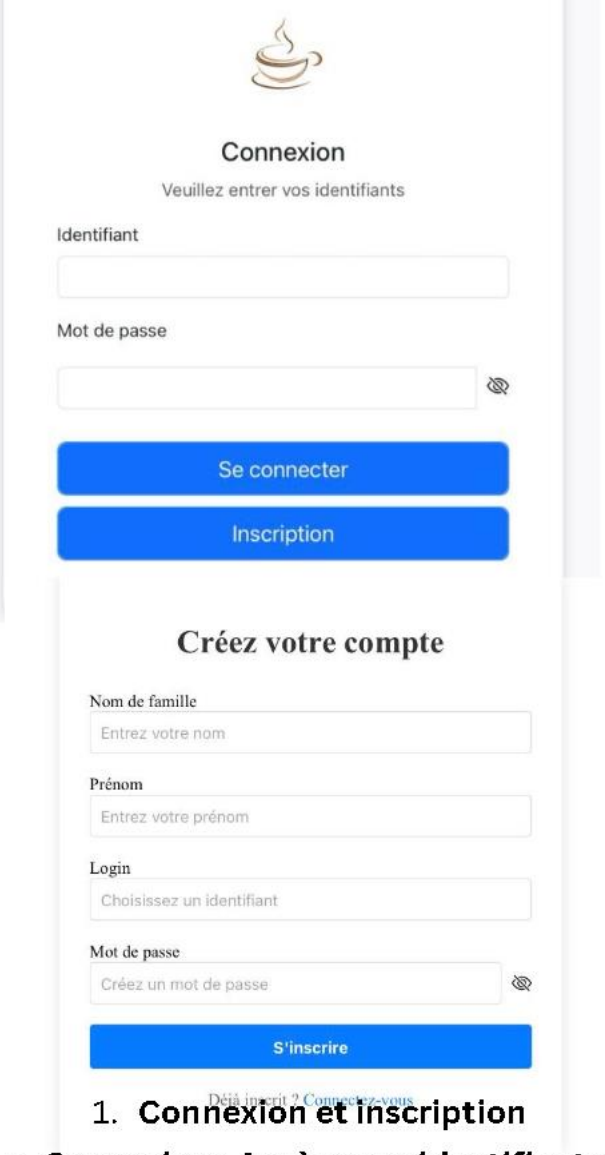
Café Go! - Site web partageant l'état des machines à café en temps réel

(Plateau d'Orsay : 640, Henri Moissan, Lumen).

Proposition de valeur :

- Gain de temps, commodité, réduction de frustration.
- Trouvez une machine fonctionnelle avant de vous déplacer. Plan et images des machines à café à proximité, guide précis à l'intérieur des bâtiments.

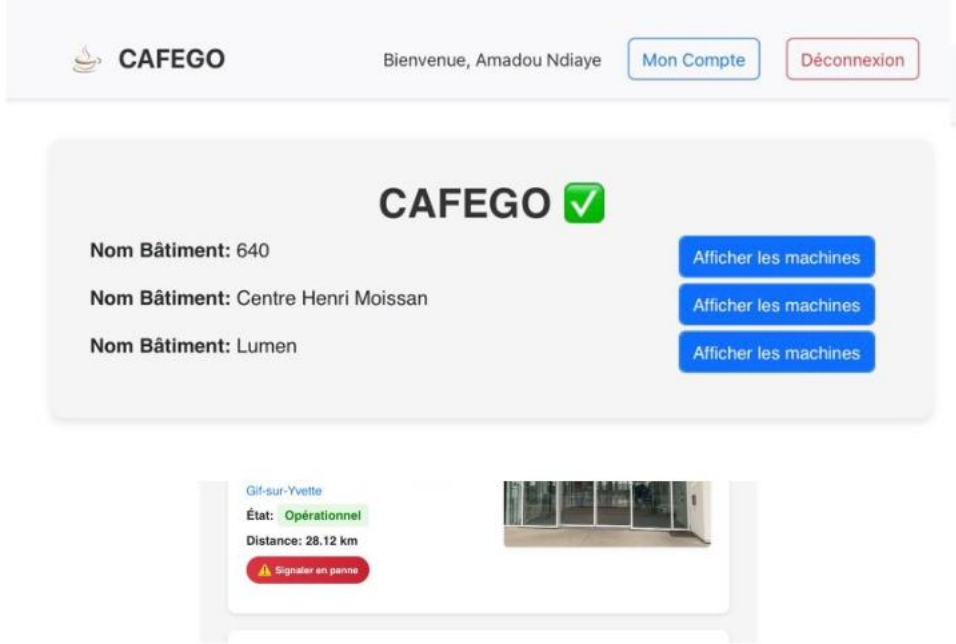
~Auteur:
Amadou NDIAYE



1. Connexion et inscription

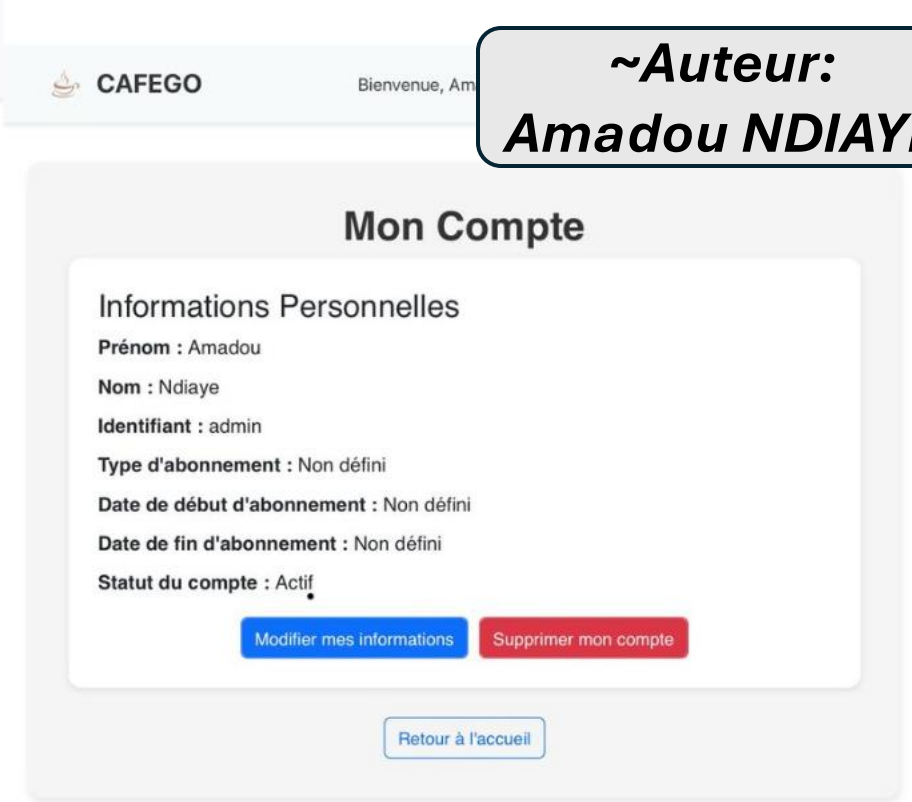
- **Connexion : Accès avec identifiant et mot de passe via "Se connecter".**
- **Inscription : Création de compte avec infos personnelles et bouton "S'inscrire".**

Support : Aide via le lien "Besoin d'aide ? Contactez-nous".



2. Gestion des Machines, Navigation et Visualisation

- **Interface intuitive : Accès rapide à "Mon Compte", "Afficher les machines" et "Déconnexion".**
- **Fonctionnalités : Visualisation de la liste des machines et signalement des pannes.**
- **Localisation : Chaque machine est liée à une adresse, une distance et une photo du bâtiment (ex. : Lumen).**



3. Gestion de Compte

- **Espace personnel : Accès à "Mon Compte" pour consulter prénom, nom, identifiant, type et dates d'abonnement, statut du compte.**
- **Options : Modifier ses infos ou supprimer son compte.**

Acquisition et Rétention

~Auteur: Chérine ZAGHLAOUI



Moyens de partage:

- QR code mis en place le 1er avril (machines concernées, groupe discord de la promotion)
- Lien du site envoyé le 1er avril (groupe WathsApp du prototype manuel)
- interview en face à face

Compte rendu et analyse:

- Mise à jour ponctuel
- Signalisation de problèmes à IVS france
- 26 utilisateurs initiaux

Market study: users/customers

~Auteur:
Amale EZZOHRI

📊 Profil utilisateurs & marché local : Paris-Saclay

- 50 % boivent du café régulièrement
- 25 % consomment tous les jours
- 12,5 % ne consomment pas du tout
- 71 % ont déjà perdu de l'argent à cause d'une machine
- 75 % prennent leur café dans le bâtiment 640
- 9 % : bâtiment 640 + Henri Moissan
- 5 % : bâtiment HM2
- 5 % : bâtiment HM6
- 39 personnes ont scanné le QR code (hors interviews)
- 24 réponses au questionnaire
- 92 % ont donné leur numéro après interview
- Moyenne de cafés consommés par jour : 2
- 76 % intéressés par l'application CaféGo

FR Marché français (source externe)

- 56 % des 18-24 ans boivent du café quotidiennement
- 1 Français sur 2 commence sa journée avec un café
- 1 machine à café sur 3 tombe en panne chaque jour
- Dépense moyenne café par étudiant/an | 35 €
- Attente moyenne devant une machine HS (sans info) | 3 à 7 minutes
- Plus de 90 % des établissements universitaires français n'offrent pas de système d'information en temps réel pour les distributeurs automatiques.

8. Market study: competitors

~Auteur:
Chérine Zaghlaoui

Nom & Prénom	Réaction immédiate	Si pas de machine dispo	Abandon ?	Autre boisson ?	Demande à un ami ?	Signale le problème ?	Report de pause ?	Retour sans café ?
Louis Uriel	Vérifie autre machine	Va à la cafétéria	Non	Oui	Oui	Non	Non	Oui
Frangeui Anna	Demande à un ami	Va à la cafétéria	Oui	Non	Oui	Non	Oui	Non
Lee Sherlyn	Vérifie autre machine	Va au distributeur	Non	Oui	Non	Oui	Non	Non
Gura Sinan	Va à la cafétéria	Va au café du coin	Oui	Non	Non	Non	Oui	Oui
Ly Laura	Vérifie autre machine	Va au distributeur	Non	Oui	Oui	Oui	Non	Non
Fabrega Isabel	Va à la cafétéria	Retourne en cours	Oui	Non	Non	Non	Oui	Oui
Adel Melina	Vérifie autre machine	Va à la cafétéria	Non	Oui	Oui	Non	Non	Non
Sais Ramy	Demande à un ami	Va à la cafétéria	Oui	Non	Oui	Oui	Oui	Non
Keydem Yanis	Vérifie autre machine	Va au distributeur	Non	Oui	Non	Oui	Non	Non
Ettayeb Nour	Va voir le personnel	Va à la cafétéria	Oui	Non	Oui	Oui	Oui	Oui

Réactions immédiates :

- Vérifie une autre machine : 50%
- Va à la cafétéria : 40%
- Demande à un ami : 20%
- Autres (va voir le personnel, etc.) : 10%

Si pas de machine disponible :

- Va à la cafétéria : 70%
- Va au distributeur : 30%
- Retourne en cours / va au café du coin : 20%

Réactions spécifiques :

- Abandon (renonce au café) : 50%
- Va au distributeur : 60%
- Demande à un ami : 50%
- Signale le problème : 50%
- Report de la pause : 40%
- Retour sans café : 50%

Compétiteurs potentiels: - caféteria
- distributeurs

Analyse du comportement utilisateur:

~Auteur:
Line HAJJAR

- **Visites page d'accueil :** 30 utilisateurs
- **Pertes financières après déploiement :** 0 €
- **Connexions Hebdomadaire:**

Batiment	Nombre d'utilisateurs
640	17
Hm	14
Lumen	15

- **Connexions quotidiennes:**

Date	Nombre d'utilisateurs
2025-04-01	26
2025-04-02	3
2025-04-03	0
2025-04-04	1
2025-04-07	7

- **1 seule visite du site :** 5 utilisateurs

-Motifs:

-"Pas l'intuition de vérifier le site avant d'acheter du café."

-"Pas bu de boisson chaude cette semaine."

-"Pas de cours cette semaine (alternance)."

- **Mise à jour par utilisateurs:** 8 fois (signe de leur réactivité)
- **Consultation profil:** 7 fois (signe d'un usage personnalisé)
- **Remarque:** Intervention des techniciens : +1 jour parfois

Conclusion et poursuite du projet (10/04/2025)

✅ Café Go! : Un projet réussi avec un avenir prometteur

~Auteur: Amadou NDIAYE

Résultat clé :	Poursuite du projet :
• **Réussite** : Site innovant, informe état machines café en temps réel • **Engagement** : des mises à jour utilisateurs, consultations régulières • **Signalisation pannes** : Performante • **Financier :** point équilibre prévu mai 2026 • **Suggestions utilisateurs :** ajouter Lumen, Centr alesupélec	• **Améliorations interfaces** Confirmation signalement panne Design moderne • **Expansion** Ajout de nouveaux bâtiments Ciblez plus de publics • **Stratégie d'acquisition** QR codes supplémentaires Partenariats ? • **Fonctionnalités futures** Notifications SMS/Email pannes

Appendix:

~Auteur:
Line HAJJAR

3b. BMC

5b. code Java + démonstration

5c. prototype manuel

5d. application

6b. CR : acquisition et rétention

7b. interviews : questions, résultats

7c. questionnaire : questions, résultats

7d. market study (users/customers)

8b. market study (competitors)

9b. comportement des utilisateurs et retour prototype

9c. comportement des utilisateurs et retour appli

10b. plan financier pluri-annuel restreint

11b. transparent facultatif

BMC:

- **Flux de Revenues :** Abonnement mensuel : 1 €/utilisateur
- **Structure des coûts :** Hébergement web / Marketing : 135 €/an
- **Partenaires clés:** Appstore/Playstore/ IVS France
- **Relation client:** Support direct (équipe interne) / Retours utilisateurs via WhatsApp
- **Canaux de distribution:** Information publié sur Site Web et publicité du site à travers un Qr code partagé sur les machines des batiments: 640, Hm et Lumen

~Auteur: Amadou NDIAYE

- **Ressource Clés:** **1**. Les machines à café **2.** Notre groupe qui va surveiller leur état **3.** Site web pour partager l'info
- **Segment Clients**: Les étudiants buveurs de boissons chaude du batiment 640 , Henri Moissan et Lumen
- **Ressources clés:** **1.** Les machines à café **2.** Application pour partager l'info
- **Activités clés:**

~Auteur: Line HAJJAR

1. Vérification quotidienne de l'état des machines chaque matin par notre équipe.
2. Mise à jour du site en un clic en cas de panne d'une machine.
3. Indication de la distance à chaque machine pour envisager une alternative en cas de panne.
4. Publication de photos indiquant l'accès à chaque machine dans le bâtiment.

3b

Code Java

~Auteur:
Tous en même temps

```
public class Machine {
    // Attributs
    private int numero;
    private boolean etat;

    // Constructeur
    public Machine(int num, boolean e) {
      this.numero = num;
      this.etat = e;
    }

    // Méthodes
    public int getNum() { return
   this.numero;}

    public boolean getEtat() { return
   s.etat;}

    public void SignalerChangementEtat()
   {
       etat = !etat;

    }

    public String AfficheMachine(){
      return "Num Machine:  " +
   this.numero +        "Etat: " +
   this.etat;

    }

}
```

```
import java.util.ArrayList;

public class Batiment {
    private String Nom;
    private String Localisation;
    private ArrayList machines;

    public Batiment(String n, String loc) {
        this.Nom = n;
        this.Localisation = loc;
        this.machines = new ArrayList<>();
    }
    public String getNom(){ return Nom; }
    public String getLocalisation(){

        return Localisation;

    }
    public ArrayList getMachines() {
       return machines;
    }

    public void ajouterMachine(Machine m) {
    machines.add(m);
    }

    public String AfficheBatiment(){
       String s = "Nom: "+ this.Nom + "
       Localisation: " + this.Localisation;
       for (Machine m: machines){
          s += m.AfficheMachine();
          s+= "";
       }
       return s;
    }
    }
```

```
import java.util.ArrayList;

public class Main {
   public static ArrayList MachineQuiFonctionne (ArrayList
   bs)  {
       ArrayList bf = new ArrayList<>();
       for (Batiment b : bs) {
          for (Machine m : b.getMachines()) {
              if (m.getEtat()){ bf.add(b);break; }
          }
       }return bf;
    }

public static void main(String[] args) {
 Batiment b640 = new Batiment("Batiment 640", "Rue Sophie
Germain");
 Batiment bhm4 = new Batiment("Batiment Hm4", "Rue Sophie
Germain");
 Batiment bhm = new Batiment("Batiment Henri Moissan", "Rue
Sophie Germain");

ArrayList batiments = new ArrayList<>();
 batiments.add(b640);
 batiments.add(bhm4);
 batiments.add(bhm);

 b640.ajouterMachine(new Machine(78001517, true));

 bhm.ajouterMachine(new Machine(78001647, true));
 bhm.ajouterMachine(new Machine(78001647, false));

 bhm4.ajouterMachine(new Machine(78001484, false));
 bhm4.ajouterMachine(new Machine(78001484, false));

 System.out.println("- Les batiment dont les machines
 fonctionnes sont:");
 for (Batiment b: MachineQuiFonctionne(batiments)){
 System.out.println(b.AfficheBatiment() + "
 "); }}}
```

5b

Outil utilisé: Groupe WhatsApp

Prototype Manuel

~Auteur:
Line HAJJAR

Fonction de l'application	Equivalent Manuel
Accès à l'outil: **Obtenir l'URL du site pour la 1er fois**	Lien du **groupe WhatsApp** transmis manuellement aux personnes intéressées lors des entretiens et QR code affiché sur les machines.
Signaler qu'une machine tombe en panne OU qu'elle fonctionne de nouveau	Envoyer message WhatsApp avec état de toutes les machines
Localiser machines fonctionnelles à proximité	Dans la bio du groupe WhatsApp, un lien Google Maps présente les emplacements des bâtiments, classés par ordre croissant de distance par rapport aux bus (9, 9106...).
Voir images des machines pour leur emplacement précis dans les batiments	Emplacements succincts des machines dans la bio WhatsApp

Application:

~Auteur:
Amadou NDIAYE

1. test équipe:

L'objectif était de vérifier si Cafego répondait à nos attentes . Nous avons utilisé l'application durant 3 jours. Résultat : Fonctionnalités de base opérationnelles.

2. test interface équipe/extérieur:

L'interface jugée assez intuitive (navigation claire, design minimaliste).

Suggestion de moderniser le design et quelques modifications mineurs.

3. nom du/des étudiant(s) ayant programmé l'application:

Amadou Ndiaye

CR: acquisition et rétention : liste des utilisateurs

~Auteur: Line HAJJAR

Etudiant	Numéro
Lydia BenOsmane	+33 6 69 13 14 77
Isabel Fabrega	+33 7 87 67 47 61
Emeline Nicolon	+33 7 63 33 48 90
Laura Ly	+33 6 84 11 96 54
Nour Ettayeb	+33 7 74 87 40 93
Rhoda Kotoko	+33 7 8163 32 98
Amine Ouatmani	+33 7 66 46 68 86

Etudiant	Numéro
Fatima El Ghrrabi	+33 7 49 19 02 28
Wayn Ismael	+33 7 89 07 35 25
Ziyue Zhang	+33 7 61 74 56 75
Adèle Melissa	+33 6 12 48 32 69
Isma Tahir	+33 7 52 08 39 48
Fatoumata Oulare	+33 7 45 57 89 90
Solal Villemain	+33 6 16 91 12 72
Layane	+33 7 67 70 10 88

Etudiant	Numéro
Ines Ysr	+33 7 68 06 74 95
Paul Louis Lavoine	+33 6 95 83 93 38
Cédric	+33 7 49 74 35 44
Oualid Chabane	+33 6 69 09 17 93
Sherlyn Angelina Lee	+33 6 12 27 35 71
Mohamad El Mahdi	+33 7 61 38 37 08
Kevin Kevbiab	+33 7 45 50 34 53
Gayathiri Ravendirane	+33 7 69 84 72 28

Extrait des utilisateurs

6b

Interview: questions, résultats

Nom	Formation?	Utilisez-vous souvent les machines à café ?	À quelle fréquence à peu près ?	-Vous est-il déjà arrivé de tomber sur une machine à café en panne ?	- Que faites-vous lorsque vous trouvez une machine à café en panne ?	Seriez-vous intéressé(e) par une application permettant de voir l'état des machines à café en temps réel ?	Êtes-vous intéressé(e) pour intégrer un groupe WhatsApp ou l'on diffuse pour l'instant l'information ?
Hafiza	L3 Miage	Je n'utilise pas beaucoup les machines à café	Par jour j'utilise au plus une fois	Oui, ça m'est déjà arrivé de tomber sur des en panne mais pas énormément	Je vais dans un autre bâtiment pour utiliser une autre machine	Oui, pourquoi pas, au moins je saurai directement les machines qui marchent	Oui, je suis intéressée
Sophie	L3 Miage	Non, très peu, seulement de temps en temps.	Environ une ou deux fois par semaine.	Plutôt le matin, pour bien commencer la journée.	Non, jamais, mais je connais des personnes à qui s'est arrivé plusieurs fois.	Oui, ça pourrait être utile, surtout pour ceux qui ont souvent ce problème.	Oui, pourquoi pas, ça pourrait être pratique !

~Auteur: Amadou NDAYIE

Nom	À quel fréquence bois-tu du café ?	T'est-il déjà arrivé de tomber sur une machine en panne?	Que fais-tu dans ce cas là ?	Est ce qu'une appli qui indiquerait l'état des machine te plairait ?	Puis-je t'ajouter dans notre groupe? Elle permet de t'informer de l'états des
Izma Tahir	Le matin	2 fois	parfois je vais vers une autre machine sinon j'y vais au cours d'après	oui ça serai pratique	Oui avec plaisir
Uriel	Deux fois par jours environ	ça m'est déjà arrivé au moins 4 fois depuis la rentrée	je vais dans un bâtiment à côté	oui j'aimerai bien ça serait une bonne idée	Oui j'aimerai bien
Oualid	1 fois tout les deux semian a peu pres	Oui une ou deux fois a la bu, mais jamais ici	je laisse tombé et si vraiment j'en ai besoin quand je révise par exemple je vais vers une autre machine	oui je ne savais pas qu'il y avait une appli pour ça	Pourquoi pas. Quand est-ce que vous aller partager votre appli?

***~Auteur:* Chérine ZAGHLAOUI**

7b

Extrait des répondants.

Questionnaire: questions, résultats

~Auteur:
Line HAJJAR

Nom	Victoria Mytot	Nour Ettayeb	Delah Bendelah	Amine Ouatmani	Ania Garoui
Où achetez-vous le plus souvent votre boisson chaude ?	640	640	640	640	640, Henri Moissan
Combien de fois par semaine en buvez-vous à la fac ?	Souvent	Souvent	Tous les jours	Tous les jours	Tous les jours
En buvez-vous plusieurs fois par jour ?	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
À quelle heure achetez-vous le plus souvent votre boisson chaude ?	Après Midi	Matin Apres Midi	Matin, Midi Apres Midi	Midi, Apres Midi	Matin, Apres Midi
Avez-vous déjà perdu de l'argent à cause d'une machine défectueuse ?	Non	Non	*Oui*	Oui	Oui
Si cela vous est arrivé, que faites-vous ?	J'arret d'acheter	J'arret d'acheter	J'arret d'acheter	Je cherche une autre	Je cherche une autre
Est ce qu'il vous saurait interessant de savoir a l'avance si la machine de boissons chaude fonctionne?	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui

Market study: (users/customers)

~Auteur:
Amale EZZOHRI

Profil utilisateurs & marché local

Les resulats viennent des interviews et du formulaire que les clients on repondu

Marché local visé : Plateau d'Orsay

C'est resulats viennent des retours d'utilisations qui c'est faits a l'aide de formulaire et d'interview

Marché français (source externe)

56 % des 18–24 ans consomment du café quotidiennement :
étude réalisée par YouGov pour Travelex, Cette information a été rapportée par La Dépêche dans un article publié le 15 novembre 2016.

Dépense annuelle moyenne de 35 € par personne sur les machines à café : selon une étude de l'INSEE publiée en 2018, les ménages français ont dépensé 35 milliards d'euros en boissons pour leur consommation à domicile, représentant 2,9 % de leur budget total

Un tiers des machines à café tombent en panne chaque jour en France :
des articles traitant des pannes fréquentes des machines à café, notamment celles de la marque Jura, indiquent que divers problèmes techniques peuvent survenir régulièrement.

8. Market study: competitors

~Auteur:
Chérine
ZAGHLAOUI

- Concernant la recherche de compétiteurs, nous avons décidé d'étudier le comportement des étudiants à l'université Paris-Saclay. J'ai donc réalisé un questionnaire que j'ai partagé.
- Il n'était cependant pas possible d'évaluer cela a l'échelle Français ni de trouver de statistique la dessus.

Nom	Prénom	Que faites-vous immédiatement en cas de panne ?	Que faites-vous habituellement en cas de panne ?
Louis	Uriel	Vérifie une autre machine à proximité	Boit de l'eau ou une autre boisson
Ly	Laura	Abandonne l'idée de prendre un café	Va en bibliothèque ou dans un espace calme
Boufouss	Younes	Va à la cafétéria	Va à un café du coin avec des amis

Comportement des utilisateurset retour : Prototype Manuel

~Auteur:
Chérine
ZAGHLAOUI

1. Satisfaction des updates des machines : Oui, 8/8 personnes (100%)

2. Fréquence des updates correcte et exacte:

• Oui pour les 2 : 5/8 (62,5%) • Oui pour l'exactitude : 2/8 (25%) • Oui seulement pour la fréquence : 1/8 (12,5%)

3. Réaction en cas de panne de la machine:

• Va à la cafétéria : 3/8 (37,5%) • Ne fait rien / va en cours sans café : 2/8 (25%) • Prend une boisson ailleurs / distributeur : 3/8 (37,5%)

4. Pourquoi choisir la machine plutôt que la cafétéria ? Prix plus abordable : 4/8 (50%)

• Machine plus proche : 6/8 (75%) • Les deux (prix + proximité) : 3/8 (37,5%)

5. Fréquence de consultation du groupe WhatsAp:

• Plus de 3 fois par semaine : 4/8 (50%) • 2/3 fois par semaine : 2/8 (25%) • Moins de 2 fois par semaine : 1/8 (12,5%) • Réponse manquante : 1/8 (12,5%)

Comportement des utilisateurs et retour : application

~Auteur: Line HAJJAR

NOM d'Utilisateur	Id utilisateur	Heure de consultation	Page consulté par utilisteurs
Isabel Fabrega	5	2025-04-01 11:44:08	Page d'accueil
Badih	6	2025-04-01 11:44:35	Page d'accueil
Badih	6	2025-04-01 11:44:41	Consultation des machines du batiment 1
Badih	6	2025-04-01 11:44:52	Page d'accueil
Badih	6	2025-04-01 11:44:58	Consultation des machines du batiment 2
Isabel	5	2025-04-01 11:45:00	Consultation des machines du batiment 1
Nour Ettayeb	7	2025-04-01 11:45:04	Page d'accueil
Badih	6	2025-04-01 11:45:05	Page d'accueil
Badih	6	2025-04-01 11:45:08	Consultation des machines du batiment 3
Nour Ettayeb	7	2025-04-01 11:45:15	Consultation des machines du batiment 1
Badih	6	2025-04-01 11:45:17	Page d'accueil
Badih	6	2025-04-01 11:45:18	Consultation des machines du batiment 3
Sherlyn Angelina	8	2025-04-01 11:45:26	Page d'accueil
Isabel Fabrega	5	2025-04-01 11:45:26	Consultation des machines du batiment 3
Sherlyn	8	2025-04-01 11:45:29	Consultation des machines du batiment 1
Badih	5	2025-04-01 11:45:41	Consultation des machines du batiment 3
Lydia Benosmane	4	2025-04-01 11:45:43	Consultation des machines du batiment 1
Nour Ettayeb	7	2025-04-01 11:45:49	Consultation des machines du batiment 3
Isabel Fabrega	4	2025-04-01 11:45:57	Page d'accueil
Isabel Fabrega	4	2025-04-01 11:45:58	Consultation des machines du batiment 2
Sidonie	9	2025-04-01 11:46:00	Page d'accueil
Victoria	8	2025-04-01 11:46:02	Page d'accueil

Une partie du tableau car il fait 3 page

9c

Plan financier pluri-annuel restreint

~Auteur:
Amadou NDIYAE

1. Dépenses principales

Développement/Maintenance/Mise à jour : 0 €

Hébergement/Domaine : 120 €

Flyers/Marketing : 15 €

Total annuel : 135 €

Pour 3 ans : 405 €

2. Revenus

Estimation de 30 utilisateurs avec 1 €

Année 1 : Gratuite (30 utilsateurs)

Année 2 : 40 (utilisateurs) x 1 € x 12 mois : 480 €

Année 3 : 65 (utilisateurs) x 1 € x 12 mois : 780 €

Total : 1260 €

	Dépenses	Revenus	Resultat
Année 1	135	0	-135
Année 2	135	480	345
Année 3	135	780	645
Total	405	1260	855

3. Point d'équilibre

Déficit dû à la 1ére année : 130
Gains par mois : 345 /12 mois : 28,75
breakeven point : 130 / 28,75 : 4,5 mois
Estimé vers mi-avril de l'année 2

Interview additionel:

~Auteur: **Amadou NDIYAE**

Nom	Vous étudiez ici dans le campus?	Quelle formation ?	Est-ce que vous utilisez souvent les machines à café?	Combien de fois?	Est-ce que vous êtes tombé souvent sur des situations de panne ?	Ça vous arrive souvent ?	Et vous faites quoi dans cette situation ?	Est-ce que vous serez intéressé par une application qui vous dit si une machine marche ou pas à l'avance ?	Est-ce que vous serez intéressé par rejoindre un groupe WhatsApp pour savoir si une machine marche ou pas?
Kevin	Oui, je suis à Paris Saclay	En L3 Miage	Ca m'arrive des fois	Trois fois par semaine	Constamment	Très souvent meme	Je cherche une autre machine.	Honnêtement, oui. Pour éviter de faire un déplacement inutile.	Oui, sans souci, ça me va.
Teta Yacine	Oui	En L3 info miage	Oui, souvent.	j'en prends un le matin, un le soir.	Ah, toujours	ça me saoule. A chaque fois, il me prend 80 centimes. Et puis des fois, ça me rend mon argent. Des fois, non. Et je ne comprends rien, en fait.	J'essaie de contacter le service support. Sinon, je patiente un peu. Normalement, souvent, il me rend mon argent.	C'est très, très intéressant. Ça nous aiderait vraiment.	Oui avec plaisir ça m'intéresse

Questionnaire additionel:

~Auteur: **Line HAJJAR**

Nom	Où achetez-vous le plus souvent votre boisson chaude ?	Combien de fois par semaine en buvez-vous à la fac ?	En buvez-vous plusieurs fois par jour ?	À quelle heure achetez-vous le plus souvent votre boisson chaude ?	Avez-vous déjà perdu de l'argent à cause d'une machine défectueuse ?	Si cela vous est arrivé, que faites-vous ?	Est ce qu'il vous saurait interessant de savoir a l'avance si la machine de boissons chaude fonctionne?
Adèle Melina	640	Max 2jours	Non	Après Midi	Oui	Je cherche une autre	Oui
Ramy Sail	640	Tous les jours	Ah, toujours	Matin,Après Midi	Oui	J'arrete d'acheter	Oui